
**INSTRUCTIVO
APP COSTA**

PREGUNTAS FRECUENTES

INGRESO

- ¿En qué difiere al ingresar como propietario/inquilino o ingresar como usuario invitado?
- ¿Quiénes pueden usar la App como propietarios/inquilinos?

USUARIOS

- ¿Cómo ingreso a la App si soy propietario?
- ¿Cómo ingreso a la App si soy inquilino?
- ¿Cómo hago para que un familiar/ inquilino también pueda usar la App?
- ¿Qué hago si no me llega el código de activación de la App?

AUTORIZACIONES

- ¿Qué hago si a mi invitado no le llega el código de autorización?
- ¿Qué hago si no tengo PIN?

RESERVAS

- ¿Por qué no puedo realizar más de dos reservas a la vez?
- ¿Por qué no me deja elegir determinada cancha/horario?

GESTIONES

- ¿Como inicio una consulta o un reclamo en la App?

INGRESO

◦ ¿En qué difiere el ingresar como propietario/inquilino o ingresar como usuario invitado?

Al ingresar como propietario/inquilino se tiene acceso a todas las funcionalidades de la App:

Reservar canchas
Iniciar gestiones
Autorizar invitados
Navegación GPS
Crear usuarios para familiares o inquilinos
Guía de servicios
Eventos
Noticias
Lanzamientos
Playa en vivo
Clima
Galería
Datos útiles

Al ingresar como usuario invitado sólo se tendrá acceso a la sección Noticias.

◦ ¿Quiénes pueden usar la App como propietarios/inquilinos?

Además de los propietarios registrados en la base de datos de Costa Esmeralda, cualquier familiar o

inquilino habilitado por un propietario desde su perfil de la App.

USUARIOS

◦ ¿Cómo ingreso a la App si soy propietario?

Si sos propietario tenes que ingresar tu DNI con el que está registrado tu lote en la Administración de

Costa Esmeralda para que podamos enviarte el código de validación.

El código se enviará al mail que esté registrado en el sistema FOX de Costa Esmeralda.

Una vez recibido e ingresado el código en la App tendrás el acceso de propietario.

- **¿Cómo ingreso a la App si soy inquilino?**

Si sos inquilino, un propietario tiene que habilitarte el acceso como inquilino a la App.

- **¿Cómo hago para que un familiar/ inquilino también pueda usar la App?**

Para que un familiar / inquilino pueda usar la App, un propietario deberá habilitarlos desde Mi Perfil / Accesos. Tendrá que ingresar los datos del inquilino o familiar (DNI, email, nombre y apellido) y el período de validez. El usuario recibirá un email con la invitación para bajar la App y el código de ingreso.

- **¿Qué hago si no me llega el código de activación de la App?**

Chequeá en tu bandeja de correo no deseado o comunicate con la Administración de Costa Esmeralda para confirmar el email con el que estás registrado.

AUTORIZACIONES OPEN KEY

- **¿Cómo obtengo mi PIN?**

Esto es un servicio provisto por Open Key y es externo a la App de Costa Esmeralda.

En la sección de Autorizaciones vas a encontrar un link que dice: ¿No tenés PIN? Ingresá aquí.

Dentro de este link hay un instructivo de cómo generarlo a través de Open Key.

- **¿Qué hago si tengo problemas para invitar o autorizar un inquilino?**

Esto es un servicio provisto por Open Key y es externo a la App de Costa Esmeralda.

Comunicate con Ricardo Carreno rcarreno@costa-esmeralda.com.ar o al interno 1111 del conmutador.

RESERVAS

- **¿Por qué no puedo realizar más de dos reservas a la vez?**

El servicio de reservas de canchas tiene un límite de hasta dos reservas a la vez. Al utilizar o cancelar una de tus dos reservas ya podés realizar una nueva.

- **¿Por qué no puedo elegir determinada cancha?**

Algunas canchas pueden no estar disponibles debido a que ya han sido reservadas por otros usuarios.

GESTIONES

- **¿Como inicio una consulta o un reclamo en la App?**

Una consulta o reclamo se inicia desde la sección de Gestiones del menú. Seleccionando el área y el tema de la gestión, se enviará el mensaje a quién corresponda. La gestión quedará en “pendientes” hasta que sea resuelta.