



PROTOS COVID-19  
**SECTOR DEPORTIVO**  
COSTA ESMERALDA



## REGULACIÓN GENERAL

### USO DE CANCHAS

#### TENIS Y PÁDEL

Se puede jugar al Tenis y al Pádel realizando previamente la reserva de cancha.

**Las reservas deben realizarse a través de la App de Costa Esmeralda** o en forma presencial en la ventanilla de la oficina de Secretaría del Sector Deportivo en horarios de atención. Si no hará uso de la reserva, cáncélela. Las reservas con posterior inasistencia serán multadas.

- Las canchas de Tenis estarán habilitadas entre las **8:00 y hasta las 23:00 hs.**
- Las canchas de Pádel podrán utilizarse entre las **9:00 y hasta las 22:00 hs.**

**No se permite el uso de canchas fuera de los horarios habilitados.**

El uso de las canchas es exclusivamente para la práctica y juego de los deportes correspondientes. No está permitido el uso para otras actividades ni juego con pelotas de otros deportes. El uso indebido será sancionado.

Cada usuario deberá contar con sus propios elementos (Raquetas, pelotas, toalla, hidratación, alcohol en gel y cualquier otro artículo de uso personal).

Es obligatorio el uso de calzado e indumentaria adecuada para la práctica del deporte. No se permite jugar descalzo ni en ojotas o sandalias.

#### FÚTBOL

Las canchas de futbol estarán habilitadas para el juego, práctica y entrenamiento del deporte.

**Es necesario realizar la reserva previamente** a través de la App o en forma presencial en la ventanilla la oficina de Secretaría del Sector Deportivo en horarios de atención.

Las reservas deben respetarse tanto para el ingreso como para la salida de las canchas. Las canchas de futbol se pueden utilizar en horario de luz solar.

#### BASQUET Y FROTÓN

Podrán utilizarse para juego, práctica y entrenamiento de los deportes.

**No requieren reserva.** Para permitir la utilización de todos los interesados, el tiempo máximo permitido por persona o equipo es de 1 hora.

#### CANCHAS DE ARENA (VOLEY / FÚTBOL)

Las canchas estarán habilitadas para juego, práctica y entrenamiento de los deportes.

**No requieren reserva.** Para permitir la utilización de todos los interesados, el tiempo máximo permitido por persona o equipo es de 1 hora.



## GIMNASIO

Utilización bajo estricto cumplimiento del protocolo de seguridad e higiene.

### DÍAS Y HORARIOS

Lunes a domingos de 8:00 a 21:00 hs. Acceso automatizado con tarjeta o pulsera de Costa Esmeralda.

**La reserva de turno es obligatoria. No haga uso sin turno confirmado.**

### TURNOS Y CAPACIDAD MÁXIMA

La capacidad máxima del gimnasio es de **9 personas**. Para hacer uso del gimnasio es preciso tener turno confirmado.

Los mismos se gestionan según disponibilidad a través de App o presencialmente en Mostrador.

### RESERVA DE TURNOS

**Deberán realizarse a través de la App de Costa Esmeralda.**

Las reservas por aplicación son individuales. Cada usuario gestiona sus propias reservas no pudiendo generar reservas para un tercero.

La reserva de turnos también puede solicitarse en forma presencial en el mostrador en horarios de atención.

**Los turnos serán de 60 minutos por persona**, comenzando y finalizando en horarios en punto. En el turno de 9:00 a 10:00 hs. se dará prioridad y exclusividad a las personas mayores de 60 años o pertenecientes a grupo de riesgo (HTA, DBT, etc).

La cantidad máxima permitida de turnos por día por persona es de 2 (dos), pudiendo ser consecutivos o no.

La reserva de turnos futuros podrá realizarse hasta 7 (siete) días en adelante desde la fecha de la reserva.

La tolerancia para el uso de las reservas es de 10 minutos. Pasados los 10 minutos desde el horario del turno sin asistencia del titular de la reserva, la misma se cancelará automáticamente y se ocupará el lugar con otra persona. Sin excepción.

Si no va a usar una reserva ya realizada, deberá cancelarla a través de la aplicación o dando aviso por correo electrónico en caso de haberse generado la misma en forma presencial.

**Las reservas con inasistencia serán multadas.**

## GENERALES

- Use y guarde los elementos que utiliza manteniendo el orden y prolijidad del gimnasio, respetando a quien hará uso después de usted.
- Edad mínima 18 años, edad máxima 65 años.
- Los sanitarios quedan habilitados.
- El uso de duchas y vestuario no está permitido.

Se recomienda que cada persona tenga su propia hidratación, toalla, tapabocas, alcohol en gel y todo artículo de uso personal.  
No se darán vasos descartables.

Se solicita el compromiso de respetar el distanciamiento obligatorio (mínimo de 2 metros entre personas) como así también de realizar la desinfección correspondiente (con insumos provistos por el establecimiento) antes y después de utilizar cualquier elemento en las estaciones de entrenamiento. Así mismo, se solicita respetar, cumplir y hacer cumplir las reservas realizadas y las disposiciones en general.

### **El House y la Plaza Blanda permanecerán cerrados.**

Los sanitarios quedan habilitados. No está permitido el uso de duchas ni vestuarios.

## JUEGOS INFANTILES

**Son de uso libre.** Los menores deben ser supervisados por adultos responsables en todo momento.

## PERIODO ARANCELADO

**Temporada de verano, vacaciones de invierno y todos los fines de semana largos del año.**

Propietarios y grupo familiar primario están exentos de todo arancel con excepción de la ficha de iluminación para las canchas de Tenis / Pádel.

Inquilinos, invitados y familiares de propietarios fuera del grupo primario, deberán abonar las tarifas correspondientes.

## TARIFAS

- Ficha de iluminación canchas Tenis / Pádel (1 Hs. de duración) **\$ 150.00**
- Hora de Cancha de Pádel **\$ 200.00**
- Hora de Cancha de Tenis rápido **\$ 200.00**
- Hora de Cancha de Tenis de polvo **\$ 450.00**

**Los pagos deberán realizarse al momento de la reserva.** Solo se permiten hasta dos reservas semanales por persona. Las reservas pueden gestionarse hasta 7 días en adelante desde la fecha de reserva.

Tolerancia de reserva 10 minutos desde la hora estipulada. Pasado ese tiempo se dispondrá de la cancha sin reclamo a nuevo horario ni devolución de dinero.



Si no va a usar una reserva ya realizada, deberá cancelarla a través de la aplicación o dando aviso por correo electrónico en caso de haberse generado la misma en forma presencial.

**Las reservas con inasistencia serán multadas tanto en gimnasio como en canchas.**

## TARIFAS GIMNASIO

Horarios disponibles para inquilinos e invitados Inquilinos: de **11:00 a 18:00 Hs.**  
Sistema de créditos (Unitarios o en paquete).

- **1 Crédito** (equivale a 1 turno de una hora). Valor **\$ 100.00**  
Utilizables dentro de los 15 días posteriores a su adquisición.
- **7 Créditos** (equivalen a 7 turnos de una hora). Valor **\$ 500.00**  
Utilizables dentro de los 15 días posteriores a su adquisición.  
Utilización sujeta a disponibilidad de turnos.  
Si no son utilizados en el período estipulado, se pierden.
- **15 Créditos** (equivalen a 15 turnos de una hora). Valor **\$ 750.00**  
Utilizables dentro de los 30 días posteriores a su adquisición.  
Utilización sujeta a disponibilidad de turnos.  
Si no son utilizados en el período estipulado, se pierden.

La cantidad máxima de créditos utilizables por día es de 2 (dos) unidades, pudiendo ser o no consecutivos.

## MEDIOS DE PAGO

Los aranceles de las tarifas que se tramiten por fuera de la App de Costa Esmeralda podrán ser pagados con código QR de Mercado Pago y tarjetas de Débito o Crédito. **No estan habilitados los pagos en efectivo.**

Las reprogramaciones o devoluciones de dinero, sólo podrán tramitarse en los casos de imposibilidad de uso por razones ajenas al usuario. Las devoluciones, de corresponder, se realizarán a través del sistema.

**Por favor respetar en todo momento las indicaciones del personal del Sector.**

Consultas: [deportivo@costa-esmeralda.com.ar](mailto:deportivo@costa-esmeralda.com.ar)

