

costa esmeralda

CONECTÁ CON TU ESTILO

Reglamento Sector Deportivo

# costa esmeralda

CONECTÁ CON TU ESTILO

## REGULACIÓN GENERAL DE INSTALACIONES

### PERIODOS ARANCELADOS

Temporada de Verano, Vacaciones de Invierno y todos los Fines de Semana Largos del año.

Fuera de esos periodos las instalaciones no son aranceladas.

Propietarios y grupo familiar primario están exentos de todo arancel con excepción de la ficha de iluminación para las canchas de Tenis / Pádel.

Inquilinos, invitados y familiares de propietarios por fuera del grupo primario, deberán abonar las tarifas correspondientes.

### TARIFAS CANCHAS

- ▶ Ficha de iluminación Cancha de Tenis / Pádel (1 hr de duración). \$250
- ▶ Hora de Cancha de Tenis rápido. \$500
- ▶ Hora de Cancha de Pádel. \$500
- ▶ Hora de Cancha de Tenis de polvo. \$750

- ▶ Los pagos deberán realizarse en el momento de la reserva.
- ▶ Se permiten hasta dos reservas diarias por persona.
- ▶ Las reservas pueden gestionarse hasta 7 días en adelante desde la fecha de reserva
- ▶ Tiempo de tolerancia de reserva: 10 minutos desde la hora estipulada.
- ▶ Pasado ese tiempo se dispondrá de la cancha sin reclamo a nuevo horario ni devolución de dinero.
- ▶ Si no va a utilizar una reserva ya realizada, deberá cancelar la misma a través de la App o dando aviso por correo electrónico en caso de haberse generado la misma en forma presencial. Las reservas con inasistencia serán multadas tanto en gimnasio como en canchas.

### TARIFAS GIMNASIO

Horarios disponibles para inquilinos e invitados Inquilinos de 10:00 a 19:00 hs.

Sistema de créditos. (unitarios o en paquete)

#### 1 Crédito

Equivale a 1 turno de una hora.  
\$200

*Utilizables dentro de los 7 días posteriores a su adquisición.*

#### 7 Créditos

Equivale a 7 turnos de una hora. \$1.200

*Utilizables dentro de los 15 días posteriores a su adquisición  
Utilización sujeta a disponibilidad de turnos.  
Si no son utilizados en el período estipulado, se pierden.*

#### 15 Créditos

Equivale a 15 turnos de una hora. \$1.750

*Utilizables dentro de los 30 días posteriores a su adquisición.  
Utilización sujeta a disponibilidad de turnos.  
Si no son utilizados en el período estipulado, se pierden.*

*La cantidad máxima de créditos utilizables por día es de 2 (dos) unidades, pudiendo ser o no consecutivos.*

# costa esmeralda

CONECTÁ CON TU ESTILO

## MEDIOS DE PAGO

Las reservas gestionadas a través de la App se pagan a través de Mercado Pago en el mismo proceso de reserva. Los aranceles de las resevas que se tramiten por fuera de la App podrán ser pagados con Mercado Pago y con tarjetas de Débito o Crédito.

*No estan habilitados los pagos en efectivo.*

Las reprogramaciones o devoluciones de dinero, sólo podrán tramitarse en los casos de imposibilidad de uso por razones ajenas al usuario. Las devoluciones, de corresponder, se realizarán a través del sistema.

## RESERVA DE TURNOS

*Nuevo sistema de validación de reservas.*

Para que todos podamos disfrutar de los espacios comunes de forma responsable y con una mejor disponibilidad, es necesario validar tu asistencia de forma presencial.

### Para reservas generadas vía App

- ▶ En la entrada de los sectores de canchas y gimnasio vas a encontrar un código Qr para validar tu reserva.
- ▶ Cuando llegues al sector deportivo vas a tener que abrir la App en la sección reservas, apretar el botón "Validar mi reserva", y escanear el código QR correspondiente, para que tu reserva sea validada.

*¡Atención! Si sumas 2 (dos) reservas sin validar en 7 días corridos, vas a quedar inhabilitado para crear nuevas reservas por los próximos 7 días.*

### Para reservas generadas en mostradores de Atención

- ▶ Antes de hacer uso de la reserva deberás anunciarte en mostrador de oficina de secretaría o gimnasio para solicitar la validación de tu reserva.

*¡Atención! Si sumas 2 (dos) reservas sin validar en 7 días corridos, vas a quedar inhabilitado para crear nuevas reservas por los próximos 7 días.*

## UTILIZACIÓN DE CANCHAS

### Tenis y pádel

Para utilizar las canchas es necesario realizar previamente la reserva correspondiente, sin excepción. Las reservas deben realizarse a través de la App de Costa Esmeralda o en forma presencial en la ventanilla de la oficina de Secretaría del Sector Deportivo en horarios de atención. Si no hará uso de la reserva, cáncélela. Las reservas con posterior inasistencia serán multadas.

### Canchas

Tenis  
Pádel

### Horarios

8:00 hasta las 23:00 hs.  
9:00 hasta las 22:00 hs

*No se permite el uso de canchas fuera de los horarios habilitados.*

# costa esmeralda

CONECTÁ CON TU ESTILO

- ▶ El uso de las canchas es exclusivamente para la práctica de los deportes correspondientes. No está permitido el uso de las canchas para otras actividades. Se prohíben juegos con pelotas de otros deportes. El uso indebido será sancionado.
- ▶ Es obligatorio el uso de calzado e indumentaria adecuada para la práctica del deporte.
- ▶ No se permite jugar descalzo ni en ojotas o sandalias.

Recuerde comprar con anticipación las fichas de iluminación para turnos nocturnos. Sólo se venderán fichas para reservas confirmadas.

## Fútbol

Es necesario realizar la reserva previamente a través de la App o bien en forma presencial en la ventanilla de la oficina de Secretaría del Sector Deportivo en horarios de atención.

Las reservas deben respetarse tanto para el ingreso como para el egreso de las canchas.

*Las canchas de futbol se pueden utilizar en horario de luz solar.*

## Basquet y frotón

No requieren reserva. Para permitir la utilización de todos los interesados, el tiempo máximo permitido por persona o equipo es de 1 hora.

## Canchas de arena (Voley / Fútbol)

No requieren reserva. Para permitir la utilización de todos los interesados, el tiempo máximo permitido por persona o equipo es de 1 hora.

## GIMNASIO

*Utilización bajo estricto cumplimiento del protocolo de seguridad e higiene.*

### Días

Lunes a domingos

### Horarios

8:00 a 21:00 hs.

- ▶ Consulte horarios exclusivos para propietarios.
- ▶ Los horarios pueden modificarse en relación a los diferentes momentos del año.
- ▶ Los posibles cambios serán informados en cartelería del sector y en medios oficiales de CE.
- ▶ Acceso automatizado con tarjeta o pulsera de Costa Esmeralda.
- ▶ La reserva de turno es obligatoria. No haga uso sin turno confirmado.
- ▶ Reservas confirmadas con posterior inasistencia serán sancionadas.

### Turnos y capacidad máxima

- ▶ La capacidad máxima del gimnasio es de 15 personas.
- ▶ Para hacer uso del gimnasio es preciso tener la reserva del turno confirmada.
- ▶ Las mismas se gestionan según disponibilidad a través de App del barrio o presencialmente en mostrador del gimnasio.

# costa esmeralda

CONECTÁ CON TU ESTILO

## Para reservas generadas vía App

- ▶ Deberán realizarse a través de la App de Costa Esmeralda.
- ▶ Las reservas son individuales. Cada usuario debe generar sus propias reservas no pudiendo generar reservas para un tercero.
- ▶ La reserva de turnos también puede solicitarse en forma presencial en el mostrador en horarios de atención.
- ▶ Los turnos serán de 60 minutos por persona, comenzando y finalizando en horarios en punto.
- ▶ La cantidad máxima permitida de turnos por día por persona es de 2 (dos), pudiendo ser consecutivos o no.
- ▶ La reserva de turnos futuros podrá realizarse hasta 7 (siete) días en adelante desde la fecha de la reserva.
- ▶ La tolerancia para el uso de las reservas es de 10 minutos.
- ▶ Pasados los 10 minutos desde el horario del turno, sin asistencia del titular de la reserva, la misma se cancelará automáticamente y se ocupará el lugar con otra persona, sin excepción ni derecho a reclamo o devolución. El ingreso por turno cancelado se realizará por orden de llegada.
- ▶ Si no va a usar una reserva ya realizada, deberá cancelarla a través de la aplicación o dando aviso por correo electrónico en caso de haberse generado la misma en forma presencial.
- ▶ Recuerde que las reservas con inasistencia serán multadas.

*¡Atención! Si sumas 2 (dos) reservas sin validar en 7 días corridos, vas a quedar inhabilitado para crear nuevas reservas por los próximos 7 días.*

## Generales

- ▶ Guarde al finalizar los elementos que utiliza, manteniendo el orden y prolijidad del gimnasio, respetando a quien hará uso después de usted.
- ▶ La edad mínima para utilizar el gimnasio es de 15 años, la edad máxima 65 años.
- ▶ Los menores de 16 años deberán estar acompañados por sus padres y hacer uso responsable.
- ▶ Recuerde llevar su propia botella para hidratación. No se entregan vasos descartables.

## PLAZA BLANDA

*Es de uso libre para infantes de hasta 9 años.*

Los menores deberán estar supervisados por adultos responsables en todo momento.  
Permita la utilización de todos los interesados respetando un tiempo máximo por persona de 15 minutos.

**Juegos infantiles.** *Son de uso libre.*

Los menores deben ser supervisados por adultos responsables en todo momento.  
Permita la utilización de todos los interesados no superando tiempos de 15 minutos.

*Por favor respetar en todo momento las indicaciones del personal del Sector.*

Consultas: [deportivo@costa-esmeralda.com.ar](mailto:deportivo@costa-esmeralda.com.ar)