costa esmeralda

CONECTÁ CON TU ESTILO

REGLAMENTO DEL SECTOR DEPORTIVO

AÑO 2024

REGULACIÓN GENERAL DE INSTALACIONES

PERIODOS ARANCELADOS

- Temporada de Verano, Vacaciones de Invierno y todos los Fines de Semana Largos del año. Fuera de esos períodos las instalaciones no son aranceladas.
- Propietarios y grupo familiar primario están exentos de todo arancel con excepción del valor correspondiente a la iluminación para las canchas de Tenis/Pádel.
- Inquilinos y familiares de propietarios por fuera del grupo primario, deberán abonar las tarifas correspondientes.

RESERVA DE TURNOS - CANCHAS DE TENIS Y PÁDEL

VIA APP

Es muy importante que usted pueda tener instalada la última versión de la App de Costa Esmeralda. Asegurese de este punto ya que sólo la versión más reciente contiene todas las actualizaciones del sistema para su correcto funcionamiento.

Para esto, si usted no tiene configurado en su celular la actualización automática de aplicaciones, deberá ingresar al Play Store y actualizar la misma manualmente.

Los usuarios con acceso a la App de Costa Esmeralda pueden gestionar sus reservas a través de la misma en forma sencilla y expeditiva, accediendo al botón de reservas ubicado en la parte inferior del menú y siguiendo los pasos que se indican en el proceso.

Sólo están autorizados a utilizar la App con funcionalidad de reserva, el titular y su grupo familiar primario declarado en Open Key.

También podrán tener acceso los inquilinos declarados en Open Key, durante el período correspondiente. En este caso, los usuarios inquilinos deberán realizar el pago en caso de utilizar instalaciones en períodos arancelados.

Recuerde que:

- La ventana temporal para gestionar reservas es de 5 días en adelante a la fecha de la operación.
- Puede reservar hasta dos horas por día por usuario.
- En caso de no hacer uso de una reserva confirmada, debe cancelarla.
- Antes de hacer uso de la reserva debe realizar la validación de la misma, escaneando con la App el código QR que se encuentra en el acceso a las canchas.
- La acumulación de reservas confirmadas sin validar, generará penalización, impidiendo volver a reservar por un período de 7 días.
- Iluminación automática en turnos nocturnos.
- Al realizar una reserva en un horario con necesidad de iluminación, el sistema lo detectará automáticamente.
- Todo usuario deberá abonar el costo correspondiente a la iluminación dentro de la gestión de su reserva.
- En caso de ser usuario inquilino, en período arancelado, deberá abonar también la tarifa de utilización

de cancha.
- En el mismo momento en que usted valide su reserva (antes de ingresar a la cancha y escaneando el código QR), las luces se encenderán automáticamente.
- Las luces se apagarán coincidiendo con el horario de finalización de su reserva.
- Si el turno anterior a su reserva está en uso, las luces permanecerán encendidas.

Es necesario que se realice la validación de todos modos.

EN FORMA PRESENCIAL

Los usuarios sin acceso a la App podrán gestionar sus reservas en forma presencial en la oficina de secretaría del Sector Deportivo en los horarios de atención del personal.

Sólo están autorizados a utilizar esta modalidad, propietarios (titular y grupo familiar primario declarado en Open Key) o inquilinos declarados en Open Key, debiendo estos últimos abonar previamente las tarifas correspondientes.

- En esta modalidad se podrá reservar hasta 1 hora por día con un máximo de 2 reservas por semana.
- La ventana temporal para gestionar la reserva es de 5 días en adelante desde la fecha de la operación.
- La validación de la reserva es obligatoria y deberá realizarse en forma presencial en la oficina de secretaría en forma previa a la utilización de las instalaciones. En caso de ser una reserva nocturna con necesidad de iluminación, en el mismo acto de la validación presencial, se encenderán las luces de la cancha.
- La acumulación de reservas confirmadas sin validar, genera penalización, impidiendo volver a reservar por un período de 7 días.
- Los turnos nocturnos que se encuentren fuera del horario de atención del personal, no podrán ser solicitados en la modalidad presencial, quedando exclusivamente para reservas vía App.

TARIFAS

TENIS Y PÁDEL

- Ficha de iluminación Cancha de Tenis / Pádel (1 hr de duración). $**1.250**
- Hora de Cancha de Pádel. $**4.500**
- Hora de Cancha de Tenis rápido. $**4.500**
- Hora de Cancha de Tenis de polvo. $**6.000**

GIMNASIO

1 Crédito
Equivale a 1 turno de una hora.
$**1.500**

Utilizables dentro de los 7 días posteriores a su adquisición.

7 Créditos
Equivale a 7 turnos de una hora.
$**8.000**

Utilizables dentro de los 15 días posteriores a su adquisición
Utilización sujeta a disponibilidad de turnos.
Si no son utilizados en el período estipulado, se pierden.

15 Créditos
Equivale a 15 turnos de una hora.
$**14.000**

Utilizables dentro de los 30 días posteriores a su adquisición.
Utilización sujeta a disponibilidad de turnos.
Si no son utilizados en el período estipulado, se pierden.

- Los pagos deberan realizarse en el momento de la reserva.
- Se permiten hasta dos reservas diarias por persona.
- Las reservas pueden gestionarse hasta 5 dias en adelante desde la fecha de reserva.
- Tiempo de tolerancia de reserva: 10 minutos desde la hora estipulada.
- Pasado ese tiempo se dispondrá de la cancha sin reclamo a nuevo horario ni devolución de dinero.
- Validación de reservas: Toda reserva debe ser siempre validada en forma previa a su utilización.
- Si no va a utilizar una reserva ya realizada, deberá cancelar la misma a través de la App o dando aviso por correo electrónico en caso de haberse generado la misma en forma presencial. Las reservas con inasistencia serán multadas tanto en gimnasio como en canchas.

SISTEMA DE VALIDACIÓN DE RESERVAS

Para que todos podamos disfrutar de los espacios comunes de forma responsable y con una mejor disponibilidad, es necesario validar tu asistencia de forma presencial. En caso de no utilizar una reserva confirmada, recordá cancelarla con anticipación.

Tanto las reservas generadas vía App como en forma presencial, deben ser validadas previamente a su utilización. Podés scanear el código QR con la APP o bien solicitarlo en mostrador de atención.

¡Atención! Si sumas 2 (Dos) reservas sin validar en 7 días corridos, vas a quedar inhabilitado para crear nuevas reservas por los próximos 7 días.

MEDIOS DE PAGO

Las reservas gestionadas a través de la App se pagan a través de Mercado Pago en el mismo proceso de reserva. Los aranceles de las reservas que se tramiten por fuera de la App podrán ser pagados con Mercado Pago y con tarjetas de Débito o Crédito.

No están habilitados los pagos en efectivo.

Las reprogramaciones de turno sólo podrán tramitarse en los casos de imposibilidad de uso por razones ajenas al usuario. No se realizan devoluciones de dinero.

UTILIZACIÓN DE CANCHAS

Tenis y pádel
Para utilizar las canchas es necesario realizar previamente la reserva correspondiente, sin excepción.

Canchas	Horarios
Tenis	8.00 hasta las 23.00 hs.
Pádel	9.00 hasta las 22.00 hs

No se permite el uso de canchas fuera de los horarios habilitados.

- El uso de las canchas es exclusivamente para la práctica de los deportes correspondientes. No está permitido el uso de las canchas para otras actividades. Se prohíben juegos con pelotas de otros deportes. El uso indebido será sancionado.
- Es obligatorio el uso de calzado e indumentaria adecuada para la práctica del deporte.
- No se permite jugar con el torso desnudo, ni descalzo, ni con ojotas o sandalias.

Fútbol
Es necesario realizar la reserva previa. Las reservas deben respetarse tanto para el ingreso como para el egreso de las canchas.

Las canchas de futbol se pueden utilizar en horario de luz solar.
Basquet y frotón
No requieren reserva. Para permitir la utilización de todos los interesados, el tiempo máximo permitido por persona o equipo es de 1 hora.

Canchas de arena (Voley / Fútbol)
No requieren reserva. Para permitir la utilización de todos los interesados, el tiempo máximo permitido por persona o equipo es de 1 hora.

GIMNASIO

Utilización bajo estricto cumplimiento del protocolo de seguridad e higiene.

Días	Horarios
Lunes a domingo	8.00 a 21.00 hs.

- Consulte horarios exclusivos para propietarios. Los mismos pueden variar de acuerdo a las fechas.
- Los horarios pueden modificarse en relación a los diferentes momentos del año.
- La reserva de turno es obligatoria. No haga uso sin turno confirmado.
- Reservas confirmadas con posterior inasistencia serán sancionadas. Recuerde validar antes de usar. En caso de no usar una reserva confirmada, recuerde cancelar.

Turnos y capacidad máxima
- La capacidad máxima del gimnasio es de 15 personas.
- Las reservas son individuales. Cada usuario debe generar sus propias reservas no pudiendo generar reservas para un tercero.
- La reserva de turnos también puede solicitarse en forma presencial en el mostrador en horarios de atención.
- Los turnos serán de 60 minutos por persona, comenzando y finalizando en horarios en punto.
- La cantidad máxima permitida de turnos por día por persona es de 2 (dos), pudiendo ser consecutivos o no.
- La reserva de turnos futuros podrá realizarse hasta 5 (cinco) días en adelante desde la fecha de la reserva.
- La tolerancia para el uso de las reservas es de 10 minutos.
- Pasados los 10 minutos desde el horario del turno, sin asistencia del titular de la reserva, la misma se cancelará automáticamente y se ocupará el lugar con otra persona, sin excepción ni derecho a reclamo o devolución. El ingreso por turno cancelado se realizará por orden de llegada.
- Recuerde que las reservas con inasistencia serán multadas.

¡Atención! Si sumas 2 (dos) reservas sin validar en 7 días corridos, vas a quedar inhabilitado para crear nuevas reservas por los próximos 7 días.

Generales

- Guarde al finalizar los elementos que utiliza, manteniendo el orden y prolijidad del gimnasio, respetando a quien hará uso después de usted.
- La edad mínima para utilizar el gimnasio es de 14 años. Los menores de 16 años deberán deberán estar acompañados por un adulto responsable.
- Recuerde llevar su propia botella para hidratación. No se entregan vasos descartables.

PLAZA BLANDA

Es de uso libre para infantes de hasta 9 años.

Los menores deberán estar supervisados por adultos responsables en todo momento. Permita la utilización de todos los interesados respetando un tiempo máximo por persona de 15 minutos.

Juegos infantiles. *Son de uso libre.*
Los menores deben ser supervisados por adultos responsables en todo momento. Permita la utilización de todos los interesados no superando tiempos de 15 minutos.

Por favor respetar en todo momento las indicaciones del personal del Sector.

Consultas: deportivo@costa-esmeralda.com.ar