



costa esmeralda

CONECTÁ CON TU ESTILO

REGLAMENTO DE CORRESPONDENCIA

NOVIEMBRE 2024

OBJETIVO

Documentar, organizar y estandarizar la recepción, guardado, devolución y entrega de todo paquete, bulto y / o sobre que ingrese al barrio.

ALCANCE

Propietarios, inquilinos, empleados responsables de mensajería/correo y empleados del área de atención al propietario.

DOCUMENTACIÓN, RECEPCIÓN, DEVOLUCIÓN, RECHAZO Y ENTREGA DE CORRESPONDENCIA

Artículo 1º: Recepción de correspondencia

La recepción de correspondencia por parte del personal del barrio es opcional. Cada propietario puede autorizar al correo a entregar la correspondencia en su propiedad.

- Horarios de atención: de lunes a viernes hábiles, de 8.00 a 12.30 hs y de 14.00 a 15.30 hs.
- Para retiros los sábados, coordine con 24 horas de anticipación vía WhatsApp al [+54 9 1144081820](tel:+5491144081820) o correo a info@costa-esmeralda.com.ar.

Artículo 2: Política de recepción

- Se recepcionarán paquetes y sobres entregados por empresas de correo que no deseen ingresar al barrio. Dejando constancia mediante sistema de reportes fecha y hora de recepción, barrio, lote y propietario.
- No se recepcionarán materiales de obra, bultos de grandes dimensiones que entorpezcan el espacio de guardado de todos los vecinos ni correspondencia de visitas o prestadores de servicios.
- No se recibirán cartas documentos, telegramas y notificaciones del ministerio sin la presencia del destinatario o su previa autorización escrita.

Artículo 3: Resguardo y cuidado

- El resguardo y cuidado de los paquetes se realizará sin costo adicional por un período no mayor a 2 meses desde su recepción.
- Una vez excedido ese tiempo, se procederá a cobrar un derecho mensual de uso de depósito equivalente a ¼ de expensa.
- Es responsabilidad del remitente y del destinatario asegurarse de que los paquetes estén adecuadamente embalados y protegidos para su transporte y almacenamiento.

Artículo 4: Retiro de correspondencia

- El destinatario puede autorizar a terceros a retirar paquetes vía WhatsApp al [+54 9 1144081820](tel:+5491144081820) o correo a info@costa-esmeralda.com.ar.
- El retiro de paquetes es responsabilidad del destinatario en los días y horarios establecidos.