INFO ÚTIL 2025

costa esmeralda

CONECTÁ CON TU ESTILO

CONTACTOS DE EMERGENCIA

Conmutador
011 3221.7101 Int. **1911**

Guardia
Int. **1104**

Ambulancia
Int. **9999**

Bomberos
100
02257 420.089 (Mar de Ajo)

Escape de gas (Cesop)
0800 222.6782
+ 54 9 2257 632.101

OTROS CONTACTOS

Atención al propietario
Int. 1457

Seguridad e infracciones
Int. 1458

Secretaría deportiva
Int. 1110

Secretaría golf
Int. 1106
Wsp: +54 9 11 6925-9304

Consultorio médico
+54 9 341 5482.093
Dra. Sandra Zirone

Proveeduría
+54 9 2267 469.157

Club House Golf
+54 9 2254 593.051

Parador Punta Norte
+54 9 2267 433.361

Parador Cabo Suelto
+ 54 9 2254 593.061

Parador Amarras
+54 9 2254 598.357

Palma Bistro
+54 9 2254 457.854

CANALES DE **COMUNICACIÓN**

En Costa Esmeralda, contamos con diversos canales oficiales de comunicación para mantenerte informado y facilitar tu experiencia

Elegí el canal que más cómodo te resulte y comunícate con nosotros.

ATENCIÓN **TELEFÓNICA**

Atención al propietario
011 3221.7101 **Int. 1457**
Lun a sáb de 8.00 a 13.00 hs
y 14.00 a 16.00 hs

DESCÁRGATE LA **APP**

"Costa Esmeralda" disponible en Play Store y App Store.

Elegí el canal que más cómodo te resulte y comunícate con nosotros.

ASISTENTE VIRTUAL **BOT WHATSAPP**

Consultas y gestiones
+54 9 11 4408.1820

Atención con operador
Lunes a sábados
8.00 a 16.00 hs.

Asistente virtual disponible las 24 hs
Consultas de información general del barrio.

INFO Y NOVEDADES POR **WHATSAPP**

Recibí todas las novedades en tu celular.

Escribinos indicando tu nombre, apellido, barrio y lote:

+54 9 11 6519.9439

OFICINA DE **ADMINISTRACIÓN**

Ubicada a metros del acceso norte del barrio.

Horarios de atención
Invierno: Lunes a sábados de 8.00 a 13.00 hs y 14.00 a 16.00 hs

Verano: Lun a sáb de 8.00 a 13.00 hs y 14.00 a 20.00 hs

CORREO ELECTRÓNICO

Consultas generales
atencionalpropietario@costa-esmeralda.com.ar

SITIO WEB

Toda la información de Costa Esmeralda, trámites y novedades.

www.costa-esmeralda.com.ar

SEGUINOS EN LAS **REDES SOCIALES**

Buscanos en los perfiles oficiales de Costa Esmeralda.

ACREDITACIONES

¿SOS PROPIETARIO?

AGILIZA TU INGRESO CON FACE ID

Activá el reconocimiento facial y olvídate de las demoras.

¿CÓMO CARGAR TU FOTO?

Desde la App de Costa Esmeralda o enviando un mail a:
seguridad@costa-esmeralda.com.ar

IMPORTANTE
Fondo blanco, rostro nítido, sin anteojos ni gorras
Enviar nombre completo y DNI. Si son varias personas, identificar a quién pertenece cada foto.

Una vez confirmado, podrás usar Face ID en todos los accesos.

¿TENÉS VISITAS O INQUILINOS?

Todo visitante debe estar autorizado previamente en el sistema.

Datos necesarios para la autorización:

- Nombre y DNI de cada persona a ingresar
- Si ingresa acompañado de menores
- Si hay embarazadas o personas con movilidad reducida, avisar para habilitar estacionamiento por mail a: **seguridad@costa-esmeralda.com.ar**
- Si se trata de un proveedor que va a pernoctar en la propiedad, esto debe estar aclarado en la autorización
- Recordales consultar el Reglamento de Convivencia

¿ESPERÁS UN PROVEEDOR O SOS UNO?

Para trabajar en Costa Esmeralda es obligatorio:

- Contar con la autorización por sistema
- Certificado de antecedentes penales (RNR) + DNI
- Seguro de accidentes personales o ART
- Cumplir con los horarios permitidos

CONVIVENCIA

¿QUERÉS DISFRUTAR COSTA ESMERALDA DE FORMA RESPONSABLE?

TE DEJAMOS ALGUNOS PUNTOS CLAVES

Para garantizar la seguridad de tu mascota y una buena convivencia recorda:

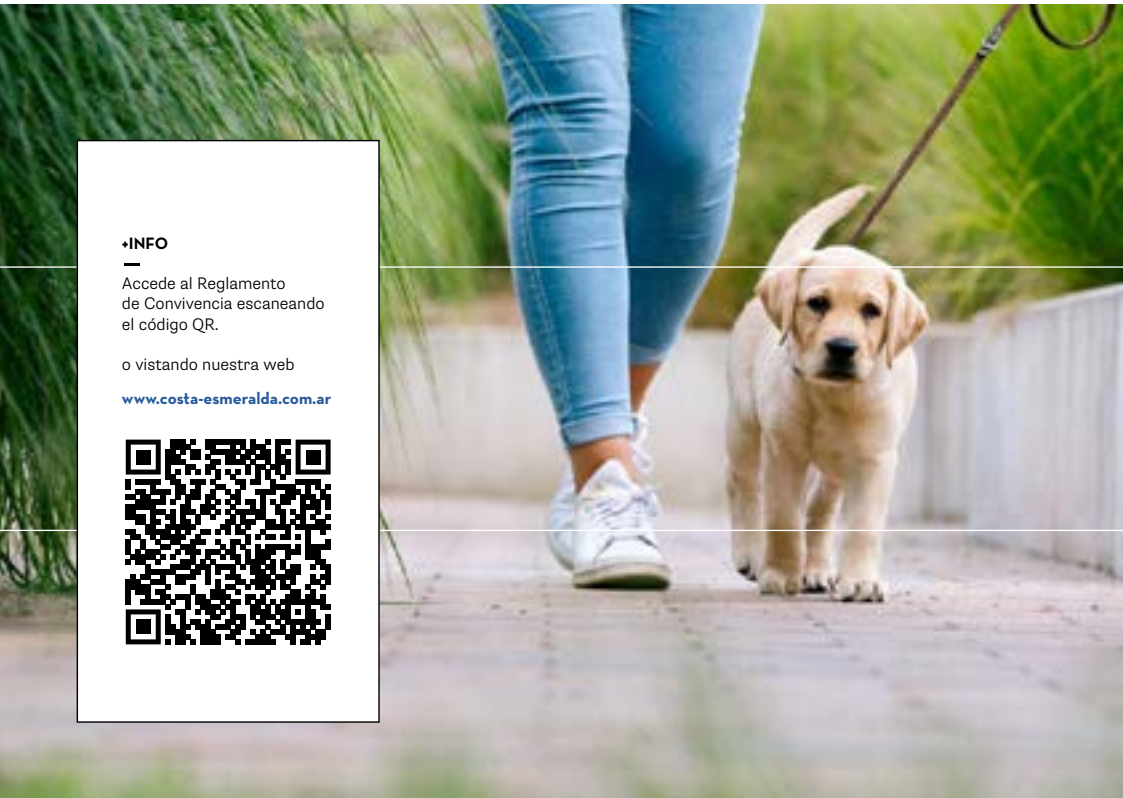
- Siempre pasear con correa (no pueden circular sueltas dentro del barrio)
- Verificá que tenga chapita con nombre y teléfono
- Recogé los residuos para evitar molestias
- Mantené la libreta de vacunación al día
- No esta permitido que las mascotas esten sueltas fuera de su propiedad

IMPORTANTE
En el barrio no está permitido el ingreso de razas PPP (Potencialmente peligrosas).

Verificá esta condición antes de ingresar al barrio clickeando aquí.

SI VAS A REALIZAR UNA FIESTA, TENÉ EN CUENTA

- El sonido no debe salir de su propiedad
- Días habilitados: viernes, sábados y vísperas de feriado
- Horario límite 3.00 a.m
- Si hay más de 15 vehículos o 50 personas, es obligatorio notificar a la administración
- Avisar a tus vecinos
- Solicitar un guardia adicional (a costo y cargo del propietario)



+INFO

Accede al Reglamento de Convivencia escaneando el código QR.

o vistando nuestra web

www.costa-esmeralda.com.ar

EN COSTA RESPETAMOS LOS LÍMITES DE VELOCIDAD

CUIDÁ TU VIDA Y LA DE LOS DEMÁS

Reglas importantes a tener en cuenta:

- Usar casco en motos, cuatriciclos y UTV
- Respetar la capacidad de pasajeros
- No realizar maniobras peligrosas
- No circular en zonas no habilitadas
- No usar el celular al conducir
- No manejar bajo los efectos del alcohol
- Prioridad de paso en rotondas
- Prohibido el uso de escape libre
- Prohibido enseñar a manejar dentro del barrio
- Edad mínima para cuatriciclos: 16 años con registro, sin acompañantes y 17 años o más, con registro y con acompañantes

CONOCÉ LAS NORMAS DEL BARRIO

REGLAMENTOS DISPONIBLES

- Convivencia
- Construcción
- Comisión
- Correspondencia
- Energía renovable
- Golf
- Polo
- Deportivo
- Ecuestre

+INFO

Accede a los Reglamentos Vigentes del barrio escaneando el código QR.

o vistando nuestra web

www.costa-esmeralda.com.ar

VELOCIDADES MÁXIMAS

30 **30 km/h**
En los barrios

50 **50 km/h**
En los boulevares

MEDIOS DE PAGO

PAGO CON CVU

En el resumen de cuenta, disponible en el portal de propietarios **www.eidico.com.ar** CVU único e intransferible.

Disponible desde el primer día hasta el último día hábil del mes.
Plazo de acreditación: 24 hs hábiles.
Fecha de vencimiento: 10 de cada mes.

COBRANZA INTEGRADA EN BANCO GALICIA

En cualquier sucursal del Banco Galicia por cajero autoservicio o caja, deberá:
1. Seleccionar la opción de Cobranza integrada
2. Ingresar el número de convenio (Costa Esmeralda: 6483)

3. Tu número de ID (10 dígitos que figura en tu resumen de cuenta)
4. El importe a abonar

Disponible todos los días del mes.
Plazo de acreditación: 24 hs hábiles.
Fecha de vencimiento: 10 de cada mes.

PAGO CON QR

En el resumen de cuenta, disponible en el portal de propietarios **www.eidico.com.ar** con un código QR ubicado en la esquina superior izquierda, se escanea desde cualquier billetera virtual.

Disponible desde el segundo día hasta el último día hábil del mes.
Plazo de acreditación: 24 hs hábiles.
Fecha de vencimiento: 10 de cada mes.

PAGO MIS CUENTAS

Desde Pago mis Cuentas o desde home banking:
1. Selecciona la opción “Pago de servicios”
2. Selecciona empresa “Costa Esmeralda”
3. Tu número de ID (10 dígitos que figura en tu resumen de cuenta)
4. Importe a abonar

Disponible hasta el 10 de cada mes únicamente para Bancos que operen con red Banelco.
Plazo de acreditación: 72 hs hábiles.
Fecha de vencimiento: 10 de cada mes.

DÉBITO DIRECTO EN CUENTA

Para adherirse te pedimos que solicites por mail el formulario de alta a la siguiente casilla:
atencionalpropietarioce@eidico.com.ar

El débito se efectúa entre el 5 y el 10 de cada mes y se realiza por el saldo total de la cuenta.
Plazo de acreditación: 48 hs hábiles posteriores al débito.
Fecha de vencimiento: 10 de cada mes.

SEGURIDAD

En Costa Esmeralda contamos con un sistema integral de seguridad disponible las 24 horas, los 7 días de la semana.

POLICÍA DE INFANTERÍA
Presente en el barrio de forma permanente, realizando patrullajes preventivos y controles de seguridad.

MONITOREO
La empresa GSP realiza monitoreo continuo en todo el perímetro e interior del barrio, garantizando cobertura total.

VIGILADORES
Distribuidos por todo el barrio, además de cumplir funciones de vigilancia, están formados y capacitados en:

Primeros auxilios, uso de Desfibrilador externo automático (DEA), Reanimación cardiopulmonar (RCP), Asistencia emocional en situaciones de crisis y algunos además de sus funciones son Bomberos.

BOTÓN DE EMERGENCIA (APP)
Desde la App de Costa Esmeralda podés seleccionar **"Emergencia de seguridad"** y automáticamente se activa el protocolo. Serás asistido por un operador que dará seguimiento al caso.

Úsalo con responsabilidad, el mal uso será sancionado.

TÓTEMS DE SEGURIDAD
Ubicados en sectores comunes del barrio, están conectados con un operador que puede escuchar, ver y activar el protocolo según el caso.

RECORDÁ: ESTE LLAMADO NO REEMPLAZA EL LLAMADO AL 911

CONMUTADOR: **011 3221.7101**
GUARDIA PRINCIPAL: **INT. 1104**
EMERGENCIAS DE SEGURIDAD: **INT. 1911**
OFICINA DE SEGURIDAD: **INT. 1458**

EMERGENCIAS MÉDICAS

¿SABÍAS QUE...?

En los sectores comunes del barrio contamos con DEA y botiquines para atención rápida. Además, el Safety Car está equipado para dar respuesta inmediata a emergencias médicas.

En Costa Esmeralda, tu tranquilidad es nuestra prioridad, por eso contamos con un servicio de Emergencias médicas disponible las 24 horas, los 7 días de la semana, brindado por la empresa Emergencias.

CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO
Teléfono de contacto: **0800 222 0696 (Int. 9999)**
Cobertura: Atención dentro de todo el barrio.
Opcional: Se ofrecen abonos médicos para atención primaria en tú propiedad.

Desde la App de Costa Esmeralda podés seleccionar **"Emergencia médica"** y automáticamente se activa el protocolo. Serás asistido por un operador que dará seguimiento al caso.

SEGURIDAD EN PLAYA

GUARDAVIDAS
Servicio activo de noviembre a abril,
todos los días de 10.00 a 19.00 hs.

PUESTOS FIJOS

- 3 en parador Punta Norte
- 3 en parador Cabo Suelto
- 2 en parador Amarras
- 1 en sector Palenque

Todos los puestos están conectados con seguridad interna y cuentan con asistencia de ambulancia en caso de emergencia.

¿SABÉS QUÉ SIGNIFICAN LAS BANDERAS?

- Celeste: Apto para baño / Condiciones seguras
- Amarilla y negra: Precaución / Corrientes leves/ Dudoso
- Roja y negra: Peligro / No ingresar
- Blanca: Niño perdido
- Negra: Playa cerrada / Tormenta eléctrica / Evacuación
- Violeta: Vida marina peligrosa

NORMAS DE SEGURIDAD EN PLAYA

- Seguí siempre las indicaciones del guardavidas
- Prohibido ingresar al mar con bandera roja o negra
- Los/as niños/as deben estar siempre acompañados por un adulto
- Prohibida la circulación de UTV, cuatriciclos o motos en la playa (Ordenanza 3268/2008)

EQUIPAMIENTO DE EMERGENCIA
EN TEMPORADA

Paradores Punta Norte y Cabo Suelto:
1 DEA (desfibrilador)
Botiquines de primeros auxilios
Móvil tipo UTV:
1 DEA y Botiquín de primeros auxilios

RECOMENDACIONES GENERALES

- Usá protector solar y gorra
- Hidrátate con agua fresca (evitá alcohol)
- No dejes basura, usá los cestos o llévate tus residuos
- Cuidemos la flora y fauna costera

Y SOBRE TODO...
¡DISFRUTÁ DEL PAISAJE
CON RESPONSABILIDAD!

BOMBEROS

En Costa Esmeralda contamos con un servicio interno de Bomberos disponible las 24 horas, todos los días del año, compuesto por una dotación reducida.

En caso de fuego o principio de incendio, comunicate de inmediato con la guardia al **Int. 1911** para que se active el protocolo y se dé aviso a bomberos.

Nuestro equipo de seguridad incluye personal capacitado como bomberos, preparados para actuar rápidamente.

RECORDÁ: EL AVISO A LA GUARDIA NO REEMPLAZA EL LLAMADO AL 100

PREVENCIÓN DE INCENDIOS
RECOMENDACIONES CLAVES

- No hacer fuego fuera de los sectores habilitados
- No descuidar artefactos como cocina o planchas en uso
- No tirar brasas encendidas al césped o la basura
- No dejar productos inflamables cerca del fuego
- Tener un extintor, balde de arena o manguera a mano
- Se encuentra prohibido el uso de pirotecnia (Art. 47 del Reglamento de Convivencia)
- Revisar con un profesional instalaciones eléctricas y chimeneas
- Si sentís olor a gas, no prendas luces, ni uses artefactos eléctricos. Cortá el suministro y ventila el ambiente
- Es importante dar aviso de estas recomendaciones a visitas y/o inquilinos

+INFO

Enterate de todas las novedades de Seguridad escaneando el código QR.

o vistando nuestra web

www.costa-esmeralda.com.ar

BOMBEROS VOLUNTARIOS
Emergencia 100
(02257) 42 0089 Mar de Ajo
(02254) 49 1300 Pinamar

RECOLECCIÓN DE RESIDUOS

ZONA 1
Ecuestre, Deportivo I y II, Golf I y II, Marítimo III y IV. Al Golf 19

■ **Residuos Húmedos (Bolsa negra)**
Lunes, miércoles y viernes a partir de las 7.30 hs

■ **Residuos Secos (Bolsa verde)**
Lunes a partir de las 7.30 hs.

ZONA 2
Bosque, Senderos I, II, III y IV, Residencial I y II. Marítimo I y II

■ **Residuos Húmedos (Bolsa negra)**
Martes, jueves y sábados a partir de las 7.30 hs

■ **Residuos Secos (Bolsa verde)**
Lunes a partir de las 7.30 hs.

Las bolsas de residuos siempre deben ser colocadas dentro del cesto de basura, sin excepción.Todas las propiedades deben contar con un cesto de madera con su tapa correspondiente.

¡SI JUNTASTE MUCHOS RECICLABLES RECORDÁ ACERCARLOS A LOS ECOPUNTOS!

CUIDEMOS EL MEDIO AMBIENTE
Ahora en la Administración del barrio contamos con un recipiente exclusivo para que puedas depositar tus pilas usadas de manera segura.
¡Súmate al reciclaje responsable!

CORRESPONDENCIA

HORARIOS DE RETIRO
Lunes a viernes de 8.30 a 12.30 hs y de 14.00 a 15.30 hs
Sábados: Coordinar la entrega con anticipación
por Whatsapp.

CONSULTAS O SEGUIMIENTO DE ENVÍOS
Escribinos por Whatsapp **+54 9 11 4408.1820** (Opción 6)

o por correo electrónico: **info@costa-esmeralda.com.ar**

Recordá enviar la palabra clave de tu envío
para una gestión más ágil.

+INFO

Accede al Reglamento
de Correspondencia
escaneando el código QR.

o vistando nuestra web

www.costa-esmeralda.com.ar

GÚIA DE SERVICIOS

¿BUSCAS UN SERVICIO PARA TU CASA?

Entra al portal online y encontrá todos los servicios que necesitas para tu estadía en el barrio.

+INFO

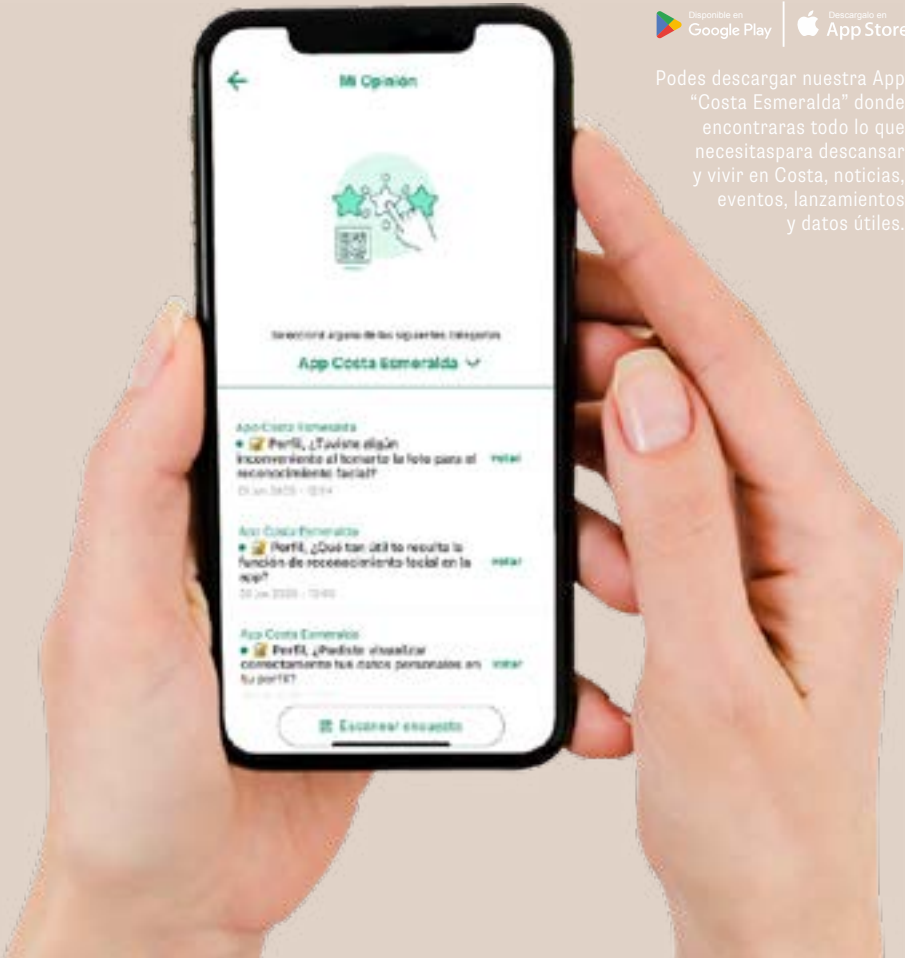
Enterate de todos
los Servicios disponibles
escaneando el código QR.

o vistando nuestra web

www.costa-esmeralda.com.ar

QUEREMOS CONOCER TU EXPERIENCIA CON LA APP DE COSTA

¡Contanos cómo la usás y qué te gustaría mejorar!



Disponible en Google Play | Descargalo en App Store

Podes descargar nuestra App "Costa Esmeralda" donde encontraras todo lo que necesitaspara descansar y vivir en Costa, noticias, eventos, lanzamientos y datos útiles.

+INFO

—

Enterate de todas
las novedades de Costa
Esmeralda escaneando
el código QR.